

## Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs - 2020

### FICHE DESCRIPTIVE

## Le métier

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil auprès de clients, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web (messagerie internet, chat, forum, réseaux sociaux).

Il gère la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations). Le chargé d'accueil touristique organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local.



## Programme de formation

Dans le cadre de cette formation, l'apprenant prépare un titre professionnel de niveau 4 délivré par la direction du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

- **Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique**

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.

Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.

Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.

- **Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.

Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.

- **Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels**

Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels.

Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.

Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels.

✓ Le + de la formation

1 séjour en immersion sur des îles anglophones

## Organisation de la formation :

---

Elle se déroule sur 9 mois en centre de formation (728h) et sur des périodes de stage en entreprise (406h).

**Du 9 Mars au 26 Novembre 2020**

## Lieu de formations

---

Aux Abymes  
Zone dugazon de Bourgogne Petit Pérou

## Financement de la formation

---

Formation prise en charge par la Région Guadeloupe

## Le public

---

Demandeurs d'emploi de + de 18 ans  
Niveau Bac ou équivalent, anglais niveau A2 (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...)  
Une expérience souhaitée en contact avec le public en emplois saisonniers ou bénévolat.  
Une bonne maîtrise des outils bureautiques.

## Procédure d'admission

---

- Dossier de candidature complet
- Entretien de motivation

### **CONTACT**

**KALAMUS Guadeloupe, CFA aux métiers du sport, de l'animation et du tourisme**

Rue de Cadastre, Zone de Dugazon de Bourgogne  
97139 Les Abymes, Guadeloupe

**0590 82 04 54**

*Kalamus.guadeloupe@orange.fr*

